



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОБУ «СОШ № 17 «Родник»

О.В.Владимирова

» мая 2022 г.

Положение

о службе школьной медиации

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение является неотъемлемой частью устава МОБУ «СОШ № 17 «Родник». Служба школьной медиации (далее – служба примирения) объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении (далее – школа).

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реогирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и /или меры воздействия.

1.4. Правовой основой создания и деятельности службы примирения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-544/07 вн).

2. Цели и задачи службы примирения

2.1.Целью службы примирения является:

- 1) формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- 2) распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 3) помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 4) снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы являются:

- 1) внедрение новых форм, технологий и методов работы, обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;
- 2) повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска;
- 3) обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач;
- 4) проведение примирительных процедур (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- 5) обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

б) информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы

4.1. В состав службы медиации входят педагогические работники школы, специалисты учреждений и организаций Дальнегорского городского округа, родители, родители (законные представители учеников) прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководитель и состав службы примирения назначается приказом директора школы.

5. Порядок работы службы

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются

должностные лица школы.

5.3. Примирительная процедура начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы примирения принимает участие в проводимой процедуре.

5.7. Примирительная процедура проводится с участием классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в устном соглашении.

5.10. Примирительные процедуры фиксируются в специальном журнале.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения, может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в устном соглашении.

5.12. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пункте 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных процедур, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие руководителя службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Не реже, чем один раз в год проводится совещание между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.